

Collège Saint-François
Rue des Merisiers, 7
1050 Bruxelles
02.672.59.54
directionadj.csf@gmail.com



A l'attention des élèves et de leurs parents

Ixelles, le 15 juin 2020

Objet : notre collaboration avec l'a.s.b.l. Rent a Book

Chers Elèves, Chers Parents,

Par la présente, nous souhaitons vous informer de notre collaboration avec l'a.s.b.l. Rent a Book pour la rentrée scolaire 2020-2021.

Rent a Book est une a.s.b.l. spécialisée dans la location et la vente de manuels scolaires pour les élèves du secondaire et nous vous en **proposons** les services.

Afin de connaître leur fonctionnement et l'ensemble des modalités pratiques pour pouvoir commander vos manuels, veuillez trouver en annexe une brochure explicative.

Nous restons à votre entière disposition et vous prions d'agréer, Chers Elèves, Chers Parents, l'expression de nos salutations distinguées.

La direction

www. **RENT** **BOOK**.be

**Commandez facilement
vos manuels scolaires sur
www.rentabook.be**

Où commander ?

Via le site www.rentabook.be

C'est la solution la **plus facile** et la **plus rapide**.
Le **site** reste **ouvert** toute l'année.

Par téléphone au 02 397 98 90

Attention, la commande par internet
reste l'**option** la **plus rapide**.
*Le délai de livraison pour les commandes par
téléphone sera plus long.*

Comment commander via www.rentabook.be?

- Allez sur notre site internet www.rentabook.be et choisissez l'établissement scolaire, l'année et l'option de votre enfant.
- Sélectionnez les livres dont vous avez besoin, soit à l'achat, soit à la location.
- Vérifiez bien votre commande.
- Validez votre commande et choisissez le mode de livraison et de paiement.

Paiement

Vous avez la possibilité de payer par:



Si vous rencontrez des difficultés financières, contactez-nous au 02/397.98.90. ou par email à info@rentabook.be

Livraison

Lors de la validation de votre commande, vous pouvez choisir le mode de livraison qui vous convient le mieux:

- A votre domicile ou à l'adresse de votre choix,
- Dans un point relais,
- Dans un distributeur de paquet avec retrait possible 24/24 et 7/7,
- Via la distribution à l'école (si celle-ci est proposée par l'établissement scolaire. Dans ce cas, veuillez à imprimer et donner la facture à votre enfant le jour de la distribution).

Vous avez un problème avec le site internet ou une erreur dans votre commande ?

Si vous avez des problèmes quels qu'ils soient, vous trouverez votre réponse sur le site www.rentabook.be aux différents onglets.

En cas de problème persistant, vous pouvez nous contacter par email à info@rentabook.be ou par téléphone au 02/397.98.90 en vous munissant de la référence de votre commande (9 lettres).

Location ou achat, quelle est la différence ?

Avec Rent a Book, vous avez la possibilité de louer ou d'acheter vos livres. Les livres pratiques dans lesquels il est prévu d'écrire (les cahiers d'exercices) ainsi que certains manuels théoriques utilisés tout au long du cursus scolaire de l'élève (Atlas, dictionnaires et Bescherelle) sont proposés à l'achat pour un meilleur confort pédagogique*. Les autres manuels sont disponibles soit à l'achat, soit à la location.

Concernant le prix, il sera le même que vous sélectionniez « achat » ou « location ». Cependant, en choisissant l'achat, vous recevrez un livre neuf qui vous appartient définitivement (vous ne pouvez pas le rendre en fin d'année scolaire). En sélectionnant la location annuelle, vous recevrez un livre neuf ou en bon état qui est à nous rendre à la fin de l'année scolaire (attention, veuillez à ne pas enlever l'étiquette de location indispensable pour le remboursement de votre caution et à rendre le livre dans un bon état).

Le prix comprend la caution qui est de 65% du prix public du livre. La location revient donc à 35% du prix public du livre.

Nous remboursons la caution en fin d'année scolaire en échange des livres rendus en bon état (aucune page arrachée, peu de fluo ou d'annotation). Si le livre ne nous revient pas, nous gardons la caution.

Reprise des livres en fin d'année scolaire

En fin d'année scolaire, les élèves recevront une brochure explicative ainsi qu'un document à compléter pour que le retour des livres se déroule dans les meilleures conditions.

Les livres loués uniquement doivent être remis dans un sachet ou un carton bien fermé avec le formulaire de retour qui sera fourni par Rent a Book à l'école et disponible sur notre site internet. Selon les modalités pratiques de l'école, les élèves déposeront leur paquet dans un lieu sécurisé au sein de l'établissement scolaire.

* Voir conditions générales de vente