

CONDITIONS D'ACCES:

En 5^e année: avoir réussi une 4^e année secondaire (Technique ou Professionnelle) du secteur commercial de préférence.

En 6^e année: avoir réussi une 5^e Professionnelle Vendeur/Vendeuse ou une 5^e Technique du même secteur.

OBJECTIFS GENERAUX:

La formation de "Vendeur" vise à rendre l'élève efficace dans l'exercice de sa profession. Le vendeur exerce ses fonctions en magasin de détail, en boutique ou dans une surface spécialisée dans des domaines aussi variés que les jouets, l'électroménager, la confection, la maroquinerie, les chaussures...

Si sa fonction principale est évidemment de vendre, le bon vendeur se distinguera par ses qualités de contact et de présentation. Enfin, une bonne maîtrise d'outils de gestion informatiques favorisera son entrée dans la vie professionnelle.

OBJECTIFS SPECIFIQUES DES COURS:

Art de la vente:

Ce cours permet d'exercer les compétences suivantes:

- accueillir le client, en s'adaptant au style de magasin et à sa clientèle
- s'informer des besoins et des souhaits du client
- orienter le client, présenter les produits, structurer une argumentation
- répondre aux objections, justifier un prix...

Étalage – promotion des marchandises

Ce cours est placé dans une démarche de mise en valeur des produits en magasin ou dans un étalage.

Il vise à développer chez l'élève des qualités techniques comme:

- la réalisation de lettrages (à main levée par exemple)
- l'utilisation de présentoirs, des mannequins
- l'application de techniques d'épinglage, de pliage, d'étiquetage des marchandises

l'utilisation d'outils de base (épingles, fil de nylon, agrafeuse, marteau, pince...) en rapport avec la technique d'exposition choisie

mais également des qualités spécifiques comme le soin, la créativité, l'originalité, le sens de l'organisation...

L'élève intégrera toutes ces qualités dans la conception et la réalisation de projets d'étalage, en lien avec les saisons, les fêtes, les événements locaux ou les campagnes promotionnelles en privilégiant l'impact visuel et l'aspect commercial de ses réalisations.

Gestion et Informatique appliquée:

Ce cours développe notamment les capacités suivantes:

- participer à la réception des marchandises (bon de commande, facture...)
- effectuer les diverses opérations de caisse: paiement, documents commerciaux
- utiliser un logiciel de gestion de caisse, de gestion de stocks
- assurer l'après-vente: compléter la garantie, traiter les plaintes, ...

Activités d'insertion professionnelle

Ses objectifs sont de plusieurs ordres:

- l'organisation d'activités ponctuelles qui permettent d'exercer des compétences dans un milieu de travail réel
- la préparation et l'analyse des stages, la rédaction d'un rapport de stages
- une meilleure connaissance du métier (par la rencontre de professionnels par ex.) afin de clarifier le projet professionnel de l'élève
- la préparation d'un plan de recherche d'emploi (sources d'information, rédaction d'un CV, préparation d'une entrevue de sélection...)

GRILLE HORAIRE

	5e	6e
<u>Formation commune</u>		
Education physique	2h	2h
Français	4h	4h
Religion catholique	2h	2h
Sciences et technologie	2h	2h
Sciences humaines	2h	2h

Option de base groupée: VENDEUR

Activités d'insertion prof.	4h	2h
Art de la vente	4h	2h
Etalage-Promot. des march.	4h	4h
Gestion et inform. appliquée	4h	2h
Langue mod.: Néerlandais	2h	2h
Langue moderne Anglais	2h	2h
Stages		6h

Activités au choix

Connaissance de gestion	2h	2h
Mathématique orientée	2h	1h

Total: 36h 35h

Tous les cours se basent sur des recherches, des travaux de groupe, des exercices de vente, des visites de salons ou foires commerciales, des observations en magasin...

CERTIFICATION (fin de 6^e)

Certificat d'Etudes de 6^e année de l'Enseignement Professionnel (CE6P)
Certificat de Qualification de 6^e année Professionnelle (CQ6).
Certificat relatif aux connaissances de gestion de base.

ETUDES ULTERIEURES

7^e Professionnelle:

- B. Complément en technique de vente
- B. Complément en accueil
- B. Gestion et Magasin (= Gestionnaire de très petites entreprises)

Inscriptions:
Sur rendez-vous

Tél.: 02/648.10.70

Notre école est située entre la place Flagey et l'avenue Louise.

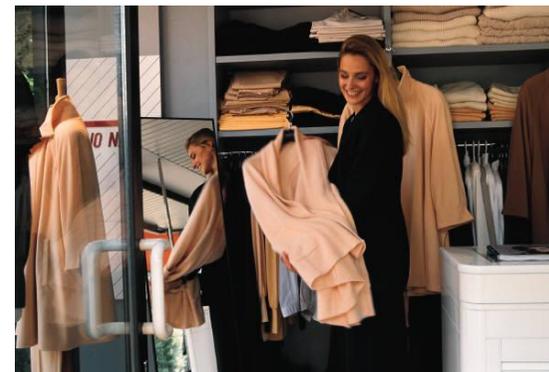


Elle est accessible par les bus et les trams suivants: **38-60-59-71-81-82-93-94.**



VENDEUR / VENDEUSE

3^e degré professionnel



**C.S. Saint Vincent de Paul
Enfant Jésus
Chaussée de Vleurgat 55
1050 Bruxelles**

Tél.: 02/648.10.70